



שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

מספר הוראה: 7.8.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט. 7.8.2.1

פרק משני: פטור ממכרז

אל: ועדת המכרזים

משרד:	המשפטים
יחידה מזמינה:	אגף מערכות מידע
תאריך:	04/05/2017

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ ספק חוץ

הבקשה מסתמכת על תקנה 3(29) / 3(31) (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ם מס' 7.8.1 ו-7.8.2.

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)

מערכות המידע במשרד המשפטים מבוססות על מוצרי תוכנה ותשתית של חברת Microsoft. חברת Microsoft מספקת תמיכה ישירה וזמינה 24/7 ומבטיחה בכך את רמות השירות הנדרשת למשרד המשפטים וזאת באמצעות הסכם שירות Premier שבמסגרתו רוכש המשרד מחברת Microsoft תמיכה ישירה המנוהלת בהתאם לרמות השירות המוגדרות בהסכם שרוכש המשרד.

תמיכת Premier מספקת גישה ישירה ומועדפת לשירותי חב' Microsoft:

- שירותי תמיכה 24X7 לתקלות על ידי מומחי Microsoft.
- שירותי תמיכה פרואקטיביים של מומחי Microsoft.
- גישה למקורות מידע והשתתפות בסדנאות טכנולוגיות של Microsoft.
- קשר ישיר בין התומכים לקבוצות הפיתוח של המוצרים במסגרת טיפול בתקלה.

חברת Microsoft ישראל בע"מ הינה ספק יחיד לשירות תמיכה Premier המתבקש ע"י משרד והוא כולל שירות בלעדי של מומחי תוכן מטעם החברה ועם גישה בלעדית למאגרי המידע והתקלות של חברת Microsoft. מדובר בשירות בלעדי ורק לחברת Microsoft היכולת לתת מענה המתבסס על גישה ישירה למאגרי מידע פנימיים של החברה תוך עבודה ישירה של מומחי החברה מול צוותי הפיתוח של המשרד במסגרת תמיכה בתקלה באמצעות שירות Premier.

האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר? כן לא

סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

ביצוע עבודה

שירותים

טובין

שם הספק:	Microsoft
מספר הספק	511380693

שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

מספר הוראה: 7.8.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט. 7.8.2.1

פרק משני: פטור ממכרז

	(ח.פ.ח.צ.ע.מ/מספר עמותה)
ספק זה הנו: <input checked="" type="checkbox"/> ספק יחיד <input type="checkbox"/> ספק חוץ	
אומדן / שווי ההתקשרות (ללא מע"מ):	777,000 ובתוספת מע"מ
תקופת ההתקשרות:	30/06/2017-30/06/2018

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ (במקרה הצורך ניתן לצרף עמודים נוספים וכל מסמך רלוונטי נוסף)

נא להתייחס לסעיפים הבאים:

1. האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת כולל פירוט מקורות מידע ופעולות שננקטו (לדוגמה חיפוש באינטרנט, התכתבות עם ספקים, פגישה או שיחה עם ספקים וכדומה).

הבדיקות שבצעתי לבירור חלופה אפשרית לשירותי Premier היו מול ספקי מוצרי חברת Microsoft, חיפוש ובחינת מידע במרשתת והתייעצות עם עמיתים.

2. ממצאי הבדיקה (אם ישנם ספקים נוספים בתחום ההתקשרות, יש לפרט את הסיבות לאי התאמתם לביצוע ההתקשרות עימם ואת הסיבות להיות הספק שלגביו נכתבה חוות הדעת ספק יחיד/ספק חוץ).

על פי חוות דעתי המקצועית וכגורם המוסמך במשרד, חברת Microsoft ישראל בע"מ הינה ספק יחיד לשירותי תמיכה מהסוג הנדרש למשרד שכוללת תמיכה על ידי מומחי תוכן עם גישה בלעדית למאגרי המידע והתקלות של חברת Microsoft. רק לחברת Microsoft היכולת לתת מענה המתבסס על גישה ישירה למאגרי מידע פנימיים של החברה שייחודיים רק לה ועבודה ישירה מול צוותי הפיתוח במסגרת תמיכה בתקלה.

3. נימוקים והערות נוספות.

בהתאם לבדיקות שבצעתי ולמצאים שבאו בעקבותיהם מסקנתי היא שחברת Microsoft ישראל בע"מ היא היחידה שיכולה לספק למשרד שירותי תמיכה ברמה הנדרשת למשרד ואין חברות נוספות שמסוגלות לספק שירות זה כלעיל.

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

חתימה אלקטרונית

ששון סופרי
ראש אגף בכיר
מערכות מידע, משרד המשפטים

